



Рішення на базі КАІ – Документообіг Звернення громадян

Що дає впровадження Системи?

Спеціалістам:

- Автоматизація реєстрації, сортування, пошуку, переміщення документів
- Одночасна обробка документів, обмін файлами
- Використання даних документу замість самого документу

Керівникам:

- Контроль виконавчої дисципліни та звітності
- Оперативне сповіщення про нові задачі
- Наявність єдиної бази даних документів
- Розподілення прав доступу
- Захист інформації

"КАІ-Документообіг"

"КАІ – Документообіг"

Управління
документообігом

Звернення громадян

Облік
земельних кадастрів

Облік адміністративних послуг

Адміністрування

Звітність

Електронний архів

КАІ-Документообіг. Звернення громадян (версія 3.07) - [Регістр відкритих документів]

Документи Регістр звернень громадян Системи електронної взаємодії Архів Аналіз Відділ кадрів Довідники Функції Сервіс Вікна Довідка Вихід

Інформація Місце реєстрації
Вхідні Вихідні
Внутрішні
Резолюції
Контроль
Виконання
Розглядання
У справу
Аналіз
Довідка

Тип документа
Дата реєстрації
Вид документа
Хід виконання
Контр. дата з
по
без дати
відкриті етапи поточного користувача
Скасувати фільтр Застосувати фільтр Розширений фільтр

Регістрація				Кореспондент				Документ							
№ з/п	К	Місце реєстрації	Вид документа	Регістр. №	Дата реєстр.	Контроль документа	За підписом	Кореспондент	Вих. № кор.	Дата вих. № кор.	Вид отримання	Зніст	Кількість сторінок	Кількість додатків	Стан
43		Відділ діловодства	Лист	2 - кінц	03.05.2017		Іванов П.П.	Адміністрація президента України							
44		Відділ діловодства	Постанова БР	100500	16.05.2017		Іванов П.П.	Верховна рада України							
45		Цех електролізу алюмінію	Лист	104	31.05.2017		Іванов П.П.	Адміністрація президента України							
46		Цех електролізу алюмінію	Доручення	10	31.05.2017			ВАТ "Трест-Холдинг"							
47		Цех електролізу алюмінію	Рішення	101010	31.05.2017			Вінницька міська рада							
48		Цех електролізу алюмінію	Доручення	4545-01	31.05.2017			Адміністрація президента України							
49		Цех електролізу алюмінію	Рішення	12	01.12.2017		Сіров П.В.	Цех виробництва	1	01.05.2017					
50		Відділ діловодства	Рішення	4 - кінц	01.12.2017		Сіров П.В.	Цех виробництва	1	01.05.2017					
88															

Натиснути для визначення фільтра

Прогодження документу (нашврт) Контроль Пов'язані документи Файли

Виконавець				Дата				
№	Регістр. №	Документ	Вид	Виконавець	П.І.Б. - виконавець	контрольна	нагадування	виконання
4	4 - кінц	01.12.2017	Відділення господарства	Шевчак І.П.		03.07.2018		09.07.2018
4	4 - кінц	01.12.2017	Відділ капітального будівництва	Ткачук А.В.		23.08.2018		21.08.2018

Регістр відкритих документів

NUM Дата: 21.01.2021 Час: 11:24:12 Користувач: Admin (Адміністратор) Мова: українська

Карта звернення (Письмово)

Дата надходження 24.02.2017 Регістр. індекс І-11-П 11

Дата підписання (надсилання) 22.02.2017 Заявник Іванова Ольга Петрівна

Звернення, дата дзвінка Г Звернення не за призначенням (не належить)

Звернення Хід виконання Повторні звернення - 1 Попередні звернення Файли

Форма надходження 1.01 Поштою Ознака надходження 2.01 Первинне

Вид звернення 3.03 Скарга За суб'єктом 5.01 Індивідуальне

Тип звернення 6.02 Лист Відповідальна установа

Дані про заявника Категорія Ветеран праці Адреса нас. пункт м. Консономльськ

Соціальний стан 8.01 Пенсіонер район індекс 1

Місце роботи вул. 10-річчя Жовтня

Телефон буд. 123 кв. 32113

E-mail 1786658@mvrt.com додатково

Класифікатор питань 095.04 Заміна газових плит...

Короткий зміст Заявник звернувся з приводу заміни газового лічильника у будинку за адресою проживання. Зі слів заявниці, в черні 2016 року після перевірки лічильник признано непридатним для подальшої експлуатації. Довгичівським управлінням газового господарства, але причину несправності не назвали, у заяві лічильника відновляють, що обурює. Прохання посприяти у заміні газового лічильника безкоштовно. Відповідь не отримано, питання не вирішено.

Резолюція Автор Петров В.В. Дата Дата контролю 13.03.2017

Заявник просить розглянути

Заявки одержано

Примітки

Картку створив Admin Відділ - реєстратор Склад №1 Права Зберегти Скасувати

Основні функції модуля "Звернення громадян"

Реєстрація звернень громадян

Електронний архів

Нормативно-довідкова інформація, класифікатори

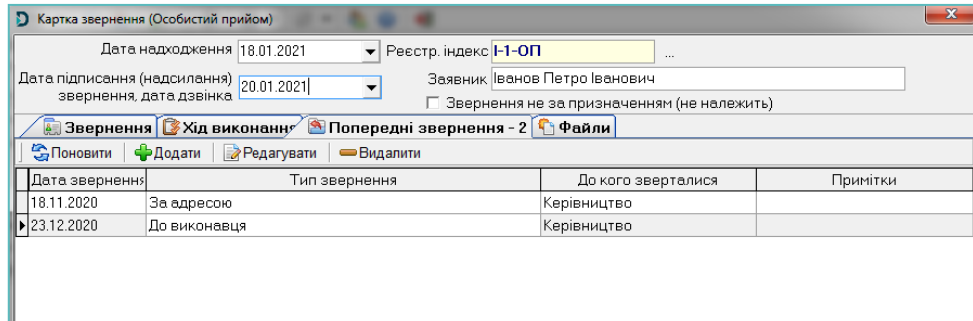
Виконання звернень

Інтелектуальний пошук

Звітність

Адміністрування та захист інформації

Реєстрація звернень громадян



Карта звернення (Особистий прийом)

Дата надходження: 18.01.2021 | Реєстр. індекс: I-1-ОП

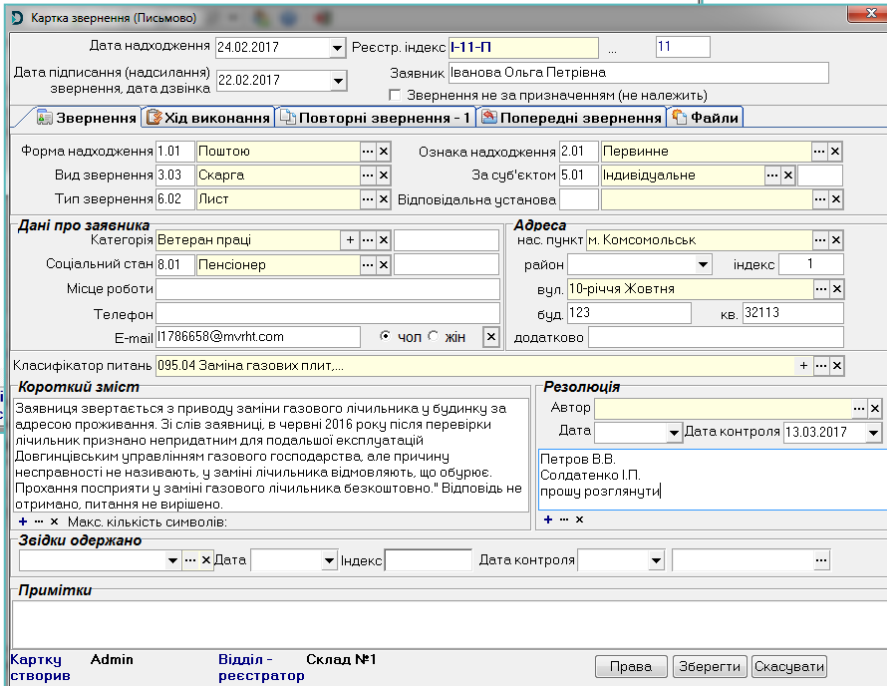
Дата підписання (надсилання) звернення, дата дзвінка: 20.01.2021 | Заявник: Іванов Петро Іванович

☐ Звернення не за призначенням (не належить)

Звернення | Хід виконання | Попередні звернення - 2 | Файли

Поновити | Додати | Редагувати | Видалити

Дата звернення	Тип звернення	До кого зверталися	Примітки
18.11.2020	За адресою	Керівництво	
23.12.2020	До виконавця	Керівництво	



Карта звернення (Письмово)

Дата надходження: 24.02.2017 | Реєстр. індекс: I-11-П | 11

Дата підписання (надсилання) звернення, дата дзвінка: 22.02.2017 | Заявник: Іванова Ольга Петрівна

☐ Звернення не за призначенням (не належить)

Звернення | Хід виконання | Повторні звернення - 1 | Попередні звернення | Файли

Форма надходження: 1.01 Поштою | Ознака надходження: 2.01 Первинне

Вид звернення: 3.03 Скарга | За суб'єктом: 5.01 Індивідуальне

Тип звернення: 6.02 Лист | Відповідальна установа:

Дані про заявника

Категорія: Ветеран праці | Соціальний стан: 8.01 Пенсіонер

Місце роботи: | Телефон: | E-mail: 11786658@mvrft.com

Адреса

нас. пункт: м. Комсомольськ | район: | індекс: 1

вул: 10-річчя Жовтня | буд: 123 | кв: 32113

додатково: |

Класифікатор питань: 095.04 Заміна газових плит...

Короткий зміст

Заявниця звертається з приводу заміни газового лічильника у будинку за адресою проживання. Зі слів заявниці, в червні 2016 року після перевірки лічильник признано непридатним для подальшої експлуатації Довгинцівським управлінням газового господарства, але причину несправності не називають, у заміні лічильника відмовляють, що обурює. Прохання посприяти у заміні газового лічильника безкоштовно. * Відповідь не отримано, питання не вирішено.

Резолюція

Автор: | Дата: | Дата контролю: 13.03.2017

Петров В.В.
Солдатенко І.П.
прошу розглянути

Звідки одержано

Дата: | Індекс: | Дата контролю: |

Примітки

Картку створив: Admin | Відділ - реєстратор | Склад №1

Права | Зберегти | Скасувати

- Автоматичне формування номера звернення
- Внесення даних про заявника, змісту звернення
- Визначення питання за класифікатором
- Автоматичне визначення повторних звернень
- Приєднання електронних версій документів (файлів)

Нормативно-довідкова інформація

Довідник Категорія авторів звернень				
№ з/п	Вибір	Код	Скорочено	Найменування
Натисніть для визначення фільтру				
1	☐			Не визначено
2	☐	001		Пенсіонер
3	☐	7.01	Уч. в	Учасник війни
4	☐	7.02	Дв	Дитина війни
5	☐	7.03	ІнВВв	Інвалід Великої Вітчизняної війни
6	☐	7.04	Інв	Інвалід війни
7	☐	7.05	Убд	Учасник бойових дій
8	☐	7.06	Впр	Ветеран праці
9	☐	7.07	Ін.І	Інвалід І групи
10	☐	7.08	Ін.ІІ	Інвалід ІІ групи
11	☐	7.09	Ін.ІІІ	Інвалід ІІІ групи
12	☐	7.10	Д.інв	Дитина-інвалід
13	☐	7.11	Ом	Одинока мати
14	☐	7.12	Мг	Мати-героїня
15	☐	7.13	Бс	Багатодітна сім'я
16	☐	7.14	ОсЧ	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи
17	☐	7.15	ЛЧ	Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС
18	☐	7.16	ГУ	Герой України
19	☐	7.17	ГРС	Герой Радянського Союзу

Довідник "Соціальний стан заявника"				
№ з/п	Код	Скорочено	Найменування	Примітки
Натисніть для визначення фільтру				
1			Не визначено	
2	8.01	Пен	Пенсіонер	
3	8.01(1	ПенВійськ	Пенсіонер з числа військовослужбовців	До пенсіонерів з числа військовослужбовців
4	8.02	Роб	Робітник	
5	8.03	Сел	Селянин	
6	8.04	Пр.бю	Працівник бюджетної сфери	
7	8.05	Дс	Державний службовець	
8	8.06	Вс	Військовослужбовець	
9	8.07	ПП	Підприємець	
10	8.08	Б/р	Безробітний	
11	8.09	Уч	Учень, студент	
12	8.10	Ср	Служитель релігійної організації	
13	8.11	Ос.б/в	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	
14	8.11(1	Журн	Журналіст	
15	8.12	Інш	Інші	

Класифікатор питань				
Чинний	Документ, що надає чинності	Початок дії	Закінчення дії	Значення
☒	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	12.03		

№ з/п	Код	Питання	Вибір	Документ, що надає чинності	Чинн.
1	010	Аграрна політика і земельні відносини	☒	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
2	020	Транспорт і зв'язок	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
3	030	Економічна, ценова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
4	040	Фінансова, податкова, митна політика	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
5	050	Соціальний захист	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
6	060	Праці і заробітна плата	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
7	070	Охорона здоров'я	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
8	080	Котулярне господарство	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
9	090	Житлова політика	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
10	100	Екологія та природні ресурси	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
11	110	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
12	120	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
13	130	Культура та культурна спадщина, туризм	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
14	140	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
15	150	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
16	160	Правосуддя, об'єднання, громадська та	☐	Постанова КМУ №858 від 24.09.2008	☒
17	170				
299					

- Формування довідників на підставі класифікатора звернень громадян, згідно постанови КМУ
- Самостійне внесення та змінення інформації користувачами

Реєстр звернень громадян

- Формування реєстру звернень з функціями пошуку та фільтрації даних за параметрами:
 - характеристика звернення
 - категорія та соціальний статус заявника
 - зміст та характеристика питання

КАІ ЖУРНАЛ реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян											
№ п/п	Дата підписання (надсилання) звернення	Дата надходження та реєстр. індекс	Прізвище, ім'я, по батьові, адреса чи місце проживання (електронна адреса, номер телефону), категорія, соціальний стан заявника	Звідки надіслано, дата, індекс, виїзти на контроль	Вид звернення, форма та ознака надходження	Основні та додаткові питання		Зміст резолюції, її автор та дата, виконавець, строк виконання	Відмітка про передачу на виконання	Відмітка про виконання, результати розгляду, зняття з контролю	Номер справи за номером акту
1	2	3	4	5	6	7	7а	8	9	10	11
1	12.10.2015	12.10.2015 М-065-П	Марченко Анна Петрівна, м. Кривий Ріг, вул. Аврори, 12/4 (мг), Безробітний		Пропозиція (заявлення), Поштою, Керівництво	Матеріальна допомога на лікування	069.01.014	Головенко Р.П., 27.10.2015 Петров П. П.		На виконанні	
2	07.03.2016	30.03.2016 М-60000-О-П	Маларенко Оксана Вадимівна, м. Кривий Ріг, вул. Куйбішева, 45 (ІФН), Не визначено, Підприємця		Заява (непоплатна), На особистому прийомі, Первинне	Звертається з проханням пограти з ігровими грошми та оплатити акту	091.09	13.03.2017 Левченко П. І., Солдатенко І.П.		На виконанні	Знято з контролю: 31.03.2016
3	24.01.2017	24.01.2017 Б-2-П	Бондар Тамара Владимирівна, м. Комсомольськ, вул. Комсомольська, 25, Не визначено, Пенсіонер		Подяка, Електронна пошта, Первинне	Подяка у вирішенні питання	250	Скрипник Н.В., 13.03.2017 26.10.2017 - Шевченко Т. С.		На виконанні	Знято з контролю: 26.10.2017
4		24.01.2017 Б-3-П	Бондар Валентина, м. Комсомольськ,		Заява (непоплатна), Поштою, Керівництво	Прохання встановити безкоштовно надіслувати газопостачання у квартирі за адресою проживання	095.04	Солдатенко І.П., 13.03.2017		На виконанні	
5	07.02.2017	07.02.2017 Ко-5-П	Печкіна Ірина Василівна, м. Кривий Ріг, вул. Кармелюка (мг)		Заява (непоплатна), Через сайт, Первинне	Прохання пограти на гроші картального клубу, зі спис заявок, грошей, користувачів сайту спільноти проживаючих, терміну виконання заст.об'єкта, а саме відключити у випадку дозволу про подальше встановлення грошей на гроші спільноти, а саме грошей на гроші на гроші грошей					

КАІ-Документообіг. Звернення громадян (версія 3.07) - [Реєстр звернень -]

Документи | Реєстр звернень громадян | Системи електронної взаємодії | Архів | Аналіз | Відділ кадрів | Довідники | Функції | Сервіс | Вікна | Довідка | Вихід

Інформація | Вхідні | Вихідні | Внутрішні | Резолюції | Контроль | Виконання | Розсилання | У справу | Аналіз | Довідка

Форма звернень: Письмове/Електронне | Дата реєстрації: з по | Місце реєстрації: Структурний підрозділ користувача | Звернень: 57 | Відписів: 32

Скасувати фільтр | Застосувати фільтр | Розширений фільтр

На виконанні | Виконано | Роз'яснено | Без виконавців | З виконавцями | З порпшенням

№ з/п	Дата надходження	Індекс	П.І.Б.	Адреса	Зміст	Питання	Автор	Зміст	Контрольна дата
1	12.10.2015	М-065-П	Марченко Анна Петрівна	Аврори, 12/4	Матеріальна допомога на лікування	069.01.014	Головенко Р.П.	Петров П. П.4444	27.10.2015
2	24.01.2017	Б-2-П	Бондар Тамара Владимирівна	Комсомольська, 25	Подяка у вирішенні питання	250	Скрипник Н.В.		13.03.2017
3	24.01.2017	Б-3-П	Бондар Валентина		Прохання встановити безкоштовно	095.04	Солдатенко І.П.	прошу надати відп	13.03.2017
4	07.02.2017	Ко-5-П	Печкіна Ірина Василівна	Кармелюка	Прохання пограти на гроші	090	Скрипник Н.В.		13.03.2017
5	18.02.2017	Г-7-П	Гураль Ігор Васильович	Кокчетавська, 20/Г	Щодо припинення газопостачання		Скрипник Н.В.		13.03.2017
6	20.02.2017	Г-9-П	Гураль Ігор Васильович	Кокчетавська, 20/Г	Щодо прибирання біля нусорни		Головенко Р.П.	Петров В.В.Солдат	13.03.2017
7	24.02.2017	Г-10-П	Гураль Ігор Васильович	Кокчетавська, 20/Г	Вимагали гроші у лікарні	240	Головенко Р.П.	Скрипник Н.В.Петр	13.03.2017
8	24.02.2017	І-11-П	Іванова Ольга Петрівна	10-річчя Жовтня, 1	Заявниця звертається з приво	095.04		Петров В.В.Солдат	13.03.2017
9	27.02.2017	Г-13-П	Гураль Ігор Васильович	Кокчетавська, 20/Г	Наскільки товар продає в мага	250			

Натисніть для визначення фільтру

Резолюції

Дата отримання резолюції	Резолюцію надає	Резолюція	Дата
	Всі резолюції		
	Головенко Р.П.	Петров В.В.Солдатенко І.П.	20.02.2017
21.02.2017 17:18:46	Солдатенко І.П.	07.03.2017	24.02.2017
	Скрипник Н.В.		

Хід виконання

№ з/п	К	С	Головний	Відділ	П.І.Б.	передачі	відповідь	виконання
1				Відділ кадрів	Петровський І. П.	21.02.2017		
2				Керівництво	Солдатенко І.П.	21.02.2017	07.03.2017	24.02.2017
3				Керівництво	Солдатенко І.П.	24.02.2017	07.03.2017	07.03.2017
4				Відділ кадрів	Петровський І. П.	24.02.2017	07.03.2017	07.03.2017
5				Управління житл	Скрипник Н.В.	24.02.2017	07.03.2017	
6				Управління жи	Скрипник Н.В.			
7				Відділ кадрів	Петровський І. П.			

Загальний реєстр звернень: NUM | Дата: 21.01.2021 | Час: 12:23:09 | Користувач: Admin (Адміністратор) | Мова: українська

- Ведення реєстрів звернень за різними формами: письмове, особистий прийом, матеріальна допомога
- Друк журналу реєстрації

Виконання звернень

КАІ-Документообіг. Звернення громадян (версія 3.07) - [Реєстр звернень -]

Реєстр звернень громадян Системи електронної взаємодії Аріле Аналіз Відділ кадрів Довідники Функції Сервіс Вікна Довідка Вихід

Форма звернень Дата реєстрації

Письмово Електронно звер з по

Скасувати фільтр Застосувати фільтр Розширений фільтр

На виконанні Виконано Роз'яснено

Без виконавців З виконавцями З порушенням

Місце реєстрації

Структурний підрозділ користувача

Інші структурні підрозділи

Звернень: 57

Підписів: 32

Реєстрація			Заявник			Резолюція			
№ з/п	Дата надходження	Індекс	П.І.Б.	Адреса	Зміст	Питання	Автор	Зміст	Контрольна дата
Натисніть для визначення фільтру									
1	12.10.2015	M-065-П	Марченко Анна Петрівна	Аврови, 12/4	Матеріальна допомога на лікує	069.01. 014	Головенко Р.П.	Петров П.П.4444	27.10.2015
2	24.01.2017	Б-2-П	Бондар Тамара Володимирів	Комсомольська, 25	Подяка у вирішенні питання	250	Скрипник Н.В.		13.03.2017
3	24.01.2017	Б-3-П	Бондар Валентина		Прохання встановити безкошті	095.04	Солдатенко І.П.	прошу надати відпс	13.03.2017
4	07.02.2017	Ко-5-П	Печкіна Ірина Василівна	Кармелюка	Прохання повпливати на голов	090			13.03.2017
5	18.02.2017	Г-7-П	Гураль Ігор Васильович	Кокчетавська, 20/7	Щодо припинення газопостача		Скрипник Н.В.		13.03.2017
6	20.02.2017	Г-9-П	Гураль Ігор Васильович	Кокчетавська, 20/7	Щодо прибирання біля мусорни		Головенко Р.П.	Петров В.В.Солдат	13.03.2017
7	24.02.2017	Г-10-П	Гураль Ігор Васильович	Кокчетавська, 20/7	Вимагали гроші у лікарні	240	Головенко Р.П.	Скрипник Н.В.Петр	13.03.2017
8	24.02.2017	І-11-П	Іванова Ольга Петрівна	10-річчя Жовтня, 1	Заявниця звертається з приво	095.04		Петров В.В.Солдат	13.03.2017
9	27.02.2017	Г-13-П	Гураль Ігор Васильович	Кокчетавська, 20/7	Наскільки товар оплачено в мага	250			
57									

Резолюції

Резолюція			
Дата отримання на резолюцію	Резолюція надіє	Резолюція	Дата резо
	Всі резолюції		
	Головенко Р.П.	Петров В.В.Солдатенко І.П.	20.02.20
21.02.2017 17:18:46	Солдатенко І.П.	07.03.2017	24.02.20
	Скрипник Н.В.		

Хід виконання

Доопрацювання Довгострокове Доопрацювання-відділ

Виконавці				Дата			Хід виконання						
№ з/п	К	С	Головни	Відділ	П.І.Б.	передачі	відповідь	виконання	Виконан	Роз'яснен	З порушення	Виконано	Відх.
1				Відділ кадрів	Петровський І. П.	21.02.2017							1410
2				Керівництво	Солдатенко І.П.	21.02.2017	07.03.2017	24.02.2017					1410
3				Керівництво	Солдатенко І.П.	24.02.2017	07.03.2017	07.03.2017					1410
4				Відділ кадрів	Петровський І. П.	24.02.2017	07.03.2017	07.03.2017					1410
5				Управління житл	Скрипник Н.В.	24.02.2017	07.03.2017						1410
6				Управління жи	Скрипник Н.В.								1410
7				Відділ кадрів	Петровський І. П.								1410

Звернення

Загальний реєстр звернень

NUM Дата: 21.01.2021 Час: 12:23:09 Користувач: Admin (Адміністратор) Мова: українська

- Накладення резолюції, передача на контроль
- Відслідковування стану виконання
- Визначення різних видів виконання:
 - первинне, доопрацювання, довгострокове
- Зняття з контролю, списання до справи

Хід виконання

Доопрацювання Довгострокове Доопрацювання-відділ

Виконавці				Дата			Хід виконання						
№ з/п	К	С	Головни	Відділ	П.І.Б.	передачі	відповідь	виконання	Виконан	Роз'яснен	З порушення	Виконано	Відх.
1				Управління житл	Скрипник Н.В.	04.03.2019	13.03.2017						1410
2				Відділ кадрів	Петровський І. П.	04.03.2019	13.03.2017						1410
3				Управління житл	Шевченко Т. С.	04.03.2019	13.03.2017						1410

Пошук інформації

Розширений фільтр

Дата надходження з 11.11.2020 по 21.01.2021 Реєстр. індекс Заявник

Форма надходження 1.05 Через засоби масової інформації ... x Питання ... x

Ознака надходження ... x

Вид звернення ... x

За суб'єктом 5.02 Колективне ... x

Тип звернення ... x

Короткий зміст Рез.розгляду ... x

Дані про заявника

Категорія ... x

Соціальний стан ... x

Місце роботи

район індекс чол жін x

вулиця Армавірська ... x буд. кв. ... x

адреса (містить) тел. ... x

Звідки одержано

Кореспондент ... x

Індекс документа ☐ Контроль-організа

Дата надіслання з по

Дата контролю з по

Резолюція

Автор Солдатенко І.П. ... x

Зміст резолюції

Матеріальна допомога

Дата рішення з по

☐ Попередні звернен

Дата поп. звернень з по Тип звернення ... x

До кого зверталися ... x

Хід виконання

Категорія виконавця ... x

Виконавець 0009 ПП "Оріон" ... x

П.І.Б.-виконавця ... x

Дата передачі з по

Дата відповіді з по

Дата виконання з по

Дата контролю за резолюцією з по

☒ Виконано

☐ Роз'яснено

☐ З порушенням

☐ На виконанні

Очистити всі поля

OK Скасувати

- Пошук за значеннями полів та атрибутів картки звернення
- Повнотекстові запити за змістом та документами
- Створення пошукових запитів будь-якої складності

Звітність

Попередній перегляд

ШП "КАІ"
КАРТКА № Т-33-П
письмове звернення

Скрипник Н.В.
прізвище, ім'я картівника
23.06.2017
дата звернення

Питання: 091.01

Заявник: Третенко Томара Іванівна

Адреса, телефон, email: м. Кривий Ріг, вул. Свєтлова, 1
Місце роботи, посада: Сак район
Відповідальна установа:

Короткий зміст
Заявниця звертається з проханням викосити амброзію по вул. М.Світальського. Зверталася до КП "Жилкомцентр", але питання не вирішується.

Резолюція
Шевченко Т. С.
прошу розглянути

Автор резолюції

Термін виконання: 0

Попередній перегляд

КАІ
Рестр звернень за датою реєстрації
Дата реєстрації з 01.10.2019 по 30.12.2020

№ п/п	Рестр. індекс	Заявник	Питання	Зайди надійшло	Результат розгляду
1	Ко-7-П	Гураль Оксана	080, 100, 040		
Разом - 1					
09.12.2019					
2	Г-8-П	Гураль Оксана Сергіївна Арбатська			Вирішено позитивно
3	Б-9-П	Балабанов К. П. Будинкового, 30/2			
4	Б-10-П	Булун О. Н. Будинкового, 30/2			
5	Г-11-П	Гураль Оксана Сергіївна - /-			
Разом - 4					
10.12.2019 12:05:10					
6		Денисюк Валерій Федорович Незалежності України, 6 26/102			
Разом - 1					
11.12.2019					
7	Л-12	ЛІТАШЕНКО РУСЛАН ОЛЕГОВИЧ Довгичівський/14 ДОВГІНЦЬВСЬ		Урядова гаряча лінія	
Разом - 1					
12.12.2019					
8	Г-13-П	Гураль Оксана Сергіївна Арбатська, 45/15	100		
9	І-13-П	Іванов Іван			
Разом - 2					
25.03.2020					
10	К-1-П	Крисюк Бульварний, 1/2	098	тест	
Разом - 1					
26.03.2020					
11	І-2-П	Іванова Анна Іванівна Електрометалургів, 5/2			
12	Ко-3-МД	Позняков Дзєржинського, 6	031, 031	КМУ-ОДА	
13	Г-4-П	Гураль Оксана Сергіївна Арбатська, 45/15			
Разом - 3					
18.06.2020					
14	1	Лукивич Олег Петрович Джєка Лондона, 7/8	090	ОДА	
Разом - 1					
Разом - 14					

Попередній перегляд

Льотати розгляду звернень Роз'ясн. (На розгляд)

1	12

КАІ ЖУРНАЛ реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян											
№ п/п	Дата підписання (написання) звернення	Дата надходження та реєстрації індекс	Прізвище, ім'я, по батькові, адреса чи місце проживання (електронна адреса, номер телефону), категорія, соціальний стан заявника	Зайди надіслані, дата, індекс, взята на контроль	Вид звернення, форма та ознака надходження	Основні та додаткові питання короткий зміст	Індекси	Зміст резолюції, її автор та дата, виконавець, строк виконання	Відмітка про передачу на виконання	Відмітка про виконання, результати розгляду, зняття з контролю	Номер справи за номером актуально
1	2	3	4	5	6	7	7а	8	9	10	11
1	12.10.2015	12.10.2015 М-065-П	Марченко Анна Петрівна, м. Кривий Ріг, вул. Аврорі, 124 (інг), Безробітний		Пропозиція (звернення), Поштою, Терміново	Матеріальна допомога на лікування	069.01, 014	Головченко Р.П., 27.10.2015 Петров П. П.	На виконанні		
2	07.03.2016	30.03.2016 М-60000-П	Малеренко Оксана Вадимівна, м. Кривий Ріг, вул. Куйбішева, 45 (інг), Не визначено, Підприємця		Заява (звернення), На особистому прийомі, Терміново	Звертається з проханням покласти і сплатити витрати на оздоблення вулиці, а також на придбання транспортного засобу вказаного адресату	091.09	Павасюк П.І., 13.03.2017 Сопдатенко І.П.	На виконанні	Знято з контролю: 31.03.2016	
3	24.01.2017	24.01.2017 Б-2-П	Бондар Тамара Владиславівна, м. Комсомольське, вул. Комсомольська, 25, Не визначено, Пенсіонер		Заява (звернення), Електронна пошта, Терміново	Підка / вирішення питання	250	Скрипник Н.В., 13.03.2017 26.10.2017 - Шевченко Т. С.	На виконанні	Другий етап на етапі 26.10.2017 Знято з контролю 26.10.2017	
4		24.01.2017 Б-3-П	Бондар Валентина, м. Комсомольське,		Заява (звернення), Поштою, Терміново	Прохання встановити безкоштовно надіслати газифікаційні лінійки і калорифери на адресі проживання	095.04	Сопдатенко І.П., 13.03.2017	На виконанні		
5	07.02.2017	07.02.2017 Ко-5-П	Печіна Ірина Василівна, м. Кривий Ріг, вул. Карпатська (інг)		Заява (звернення), Через сайт, Терміново	Прохання покласти на пошту матеріальну допомогу на лікування, оплату, корисуючись своїми службовими повноваженнями, прохання виконати свої обов'язки в даній установі та надати допомогу по оплаті сім'ї, виплатити гроші у вигляді грошової допомоги на лікування, а також надати грошову допомогу на лікування, а також надати грошову допомогу на лікування	090	13.03.2017	На виконанні		
6	16.02.2017	18.02.2017 Г-7-П	Гураль Гор Васильович, м. Комсомольське, вул. Кончегівська, 20/74		Поштою,	Задо призначення та встановлення у шкільній формі		Скрипник Н.В., 13.03.2017	На виконанні		

4	013	Політика розвитку газопроводу	1			1
5	014	Енергозбереження, робота газопроводу ПЕК	2		1	1
6	020	Аграрна політика і земельні відносини	1			1
7	037	Питання з встановленням біометричного контролю	1	1	1	1
8	040	Економіка, цінова, інвестиційна, розв'язання економічних, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1			1
9	045	Незручності від діяльності суб'єктів підприємств	1			1
10	048	Будівництво, містобудування, архітектура, благоустрій населених пунктів	1			1
11	069	Надання матеріальної допомоги на лікування	6			6
12	069	Надання матеріальної допомоги на лікування	1			1
13	080	Охорона здоров'я	1	1	1	1
14	090	Комуніальне господарство	2			2
15	091	Благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг	1		1	1
16	091	Стан прибудинкових територій, скверів, парків, майданчиків	1			1
17	091	Зовнішнє освітлення	1			1
18	091	Антисанітарний стан сміттєзбирників, порушення правил вивозу сміття	1			1
19	092	Нарушення правил користування послугами КУП	1			1
20	093	Ремонт зовнішньої системи каналізації	2			2
21	094	Питання з газифікацією населених пунктів	1		1	1
22	095	Заміна газових плит, колонок, котлів, встановлення газових лічильників	4			4
23	096	Встановлення електричної мережі	1		1	1
24	096	Відсутність освітлення біля будинку, у дворі будинку	1			1
25	097	Ремонт покрівлі, парпетів, карнизів	1			1

Адміністрування

КАІ-Документообіг. Звернення громадян (версія 3.07) - [Користувачі]

Документи Реєстр звернень громадян Системи електронної взаємодії Архів Аналіз Відділ кадрів Довідники Функції Сервіс Вікна Довідка Вихід

Інформація

Вхідні

Вихідні

Внутрішні

Резолюції

Контроль

Виконання

Розсилання

У справу

Аналіз

Довідка

№ з/п	Логін	Користувач	Посада	Структурний підрозділ	Кабінет	Права доступу	Автозавантаження
Натисніть для визначення фільтру							
1	Admin					Адміністратор	
2	Канцелярова І	Канцелярова Л. І.		Відділ діловодства		Канцелярія	N_EnterDoc
3	Діловод 3 (кон					Користувач з прав	N_Kontrol
4	Солдатенко (к	Солдатенко П. І.	Заступник голови	Відділення грохочення		Керівництво	
5	Ткачук А. В. (н	Ткачук А. В.	Керівник департа	Відділення дроблення і подрі		Начальник структу	N_ReestiZvermenaA
6	Діловод 6 (зве					Керівництво	N_ReestiZvermenaA
7	Головенко Р. С	Головенко Р. С.	Президент компан	Керівництво		Керівництво	
8	Скрипник Н. В.	Скрипник Н. В.		Відділення гозоочищення		Діловод структурн	
9	Поліщук І. І.	Поліщук І. І.	Начальник фінанс	Фінансове управління		Діловод (внутрішн	
10	Шевченко Т. С.	Шевченко Т. С.	Керівник горного д	Відділення гозоочищення		Користувач + Діло	
11	Діловод 11					Керівництво	
12	Петров П. П.	Петров П. П.	Президент компан	Керівництво		Заступник керівни	
13	Глушко О. В.	Глушко О. В.	Голова правління	Склад №1		Діловод структурн	
14	Гураль О. С. (з	Гураль О. С.		Склад №1		Діловод (зверненн	
15	Шевчук А. А.	Шевчук А. А.	Керівник горного д	Відділення гозоочищення		Діловод структурн	
16	Мельниченко І	Мельниченко Н. О.	Начальник відділу	Склад готової продукції		Начальник структу	
17	Шева І. П.	Шева І. П.		Відділення гозоочищення		Користувач	
18	Петровський І.	Петровський І. П.	Начальник відділу	Дробильна фабрика №1		Кадри	
19	Архівний О. І.	Архівний О. І.		Відділення дроблення і подрі		Діловод (архів)	

19

Загальний реєстр звернень

NUM Дата: 21.01.2021 Час: 15:40:15 Користувач: Admin (Адміністратор) Мова: укр

- Реєстрація користувачів
- Встановлення, розподіл і контроль прав доступу до функцій та інформації в системі
- Протоколювання дій користувачів
- Захист інформації

Переваги використання



Спрощення та прискорення реєстрації, оптимізація роботи всіх відділів та підрозділів



Здійснення оперативного контролю за своєчасним виконанням звернень



Організація одночасної роботи декількох спеціалістів з одним документом



Створення єдиного електронного архіву

Дякуємо за увагу !

info@kai.ua

+38 067 569 87 71

www.kai.ua